



Confirmación de tu reserva

Tu reserva

Código de reserva **ODBSUX**

Vuelo ida

Vuelo regreso

Tarifa

Adulto(s) Tarifa Viva 1 x COP 36.950
Tarifa administrativa COP 17.000
Total tarifa: COP 53.950

Tarifa

Adulto(s) Tarifa Viva 1 x COP 109.513
Tarifa administrativa COP 12.000
Total tarifa: COP 121.513

Servicios adicionales

Servicios adicionales COP 0

Servicios adicionales

Servicios adicionales COP 0

Impuestos

Tasa Aeroportuaria CO - Adulto(s) 1 x COP 15.800
Total tasas aeroportuarias COP 15.800

Impuestos

Tasa Aeroportuaria CO - Adulto(s) 1 x COP 15.400
Total tasas aeroportuarias COP 15.400

IVA

Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP 7.021
Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP 3.230
Total IVA COP 10.251

IVA

Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP 20.807
Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP 2.280
Total IVA COP 23.087

Total vuelo ida COP 80.001

Total vuelo regreso COP 160.000

Total

COP 240.001

Detalles del vuelo

Medellín, José María Córdova (MDE) - Bogotá (BOG)

MIÉ. 28 FEB. 2018

06:00 MDE 06:55 BOG 00 Hora(s) 55 Minuto(s) Vuelo FC8022

Vuelo ida

Bogotá (BOG) - Medellín, José María Córdova (MDE)

VIE. 02 MAR. 2018

18:55 BOG 20:05 MDE 01 Hora(s) 10 Minuto(s) Vuelo FC8173

Vuelo regreso

Detalles pasajero(s)

ADULTO(S) 1

CARLOS PAZ BARBIER
carlospaz@kasalab.com
71527460
Género: Masculino

Datos de contacto

Estado/Departamento: Antioquia
Teléfono fijo: +573206654802
País: Colombia
Celular: +573206654802

Contacto en caso de emergencia*

Nombre*: lina
Apellido*: muneton
Código ciudad + Teléfono de contacto*: +573017481015

Detalles del pago

Tarjeta de crédito

Monto:	COP 240.001	Pago	XXXXXXXXXXXX1166
Estado	Transacción aprobada	Referencia del pedido	3950913

Paga tu reserva con Visa, Mastercard, American Express y Diners

Si deseas mayor información acerca del estado de la transacción puedes comunicarte a nuestra línea nacional en Colombia 019005558989 (Desde teléfono fijo COP\$200 + IVA el minuto desde celulares COP\$800 + IVA por minuto), Panamá: 008001571073, Perú: 080055786 o escríbenos a cuentanos@vivacolombia.co . Si eres una VivaAgencia, escríbenos a gruposycharters@vivacolombia.co.

Saldo pendiente **COP 0**

Información importante

- 1 Las horas de los vuelos aparecen en horario militar. Ejemplo: si dice 04:48 quiere decir que el vuelo es en la mañana, pero si dice 16:48 es en horas de la tarde.
- 2 Una vez pagada, la reserva es no reembolsable, cambios de fecha/hora/nombre/ruta deben realizarse a más tardar 4 horas antes de la salida programada del vuelo siempre y cuando no se haya realizado web

Check-in. En caso de no viajar el dinero no será reembolsado. VivaColombia sólo reembolsará el dinero en los siguientes casos:

Cancelación con 24 horas después de la compra (Sólo para vuelos desde/hacia Estados Unidos): El pasajero podrá hacer la solicitud de reintegro total dentro de las primeras 24 horas corrientes a la compra, siempre y cuando el vuelo no se encuentre en los siguientes 7 días calendario al realizar la solicitud. Este tipo de reembolso solo aplica para reservas desde/hacia Estados Unidos.

Retracto: El retractor de la compra deberá ser ejercido a través de cualquier canal de atención del vendedor, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas corrientes siguientes a la operación de la compra. El retractor sólo podrá ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a 8 días calendario entre el momento de su ejercicio oportuno y la fecha prevista para el inicio de la prestación del servicio para vuelos nacionales. Para vuelos internacionales, el término será igual o mayor a 15 días calendario. Este reintegro no incluye la tarifa administrativa.

Desistimiento: El pasajero podrá desistir del viaje hasta 24 horas antes del inicio del mismo, siempre y cuando el contrato de transporte origine en Colombia. El transportador podrá retener hasta un 10% del valor de la tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. Lo anterior no aplicará cuando se trate de tarifas promocionales.

Demoras/cancelaciones: este tipo de reembolso aplica cuando por causas de nuestra aerolínea se afecta la reserva, ya sea por motivos como: cancelación, reprogramación, razones de seguridad, múltiples debitaciones o valores extras cobrados. Este reintegro puede ser parcial o total.

Vuelos Nacionales – Cargos adicionales por equipaje

El equipaje permitido sin costo por VivaColombia es una única pieza (artículo personal) de máximo 6 kg. y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por VivaColombia de acuerdo a la siguiente información:

Equipaje en cabina: 1) www.vivacolombia.co: \$44.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$54.000 COP. 2) Módulo: \$64.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$74.000 COP. 3) Sala de embarque: \$84.000 para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$94.000 COP

Primera Pieza como Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co: \$48,750 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$61,250 COP. 2) Módulo: \$59.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de 69.00 COP.

Segunda Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co: \$55.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$65.000 COP. 2) Módulo: \$75.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$85.000 COP.

Tercera Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): La tercera pieza de equipaje documentado sólo puede ser comprada en el módulo de atención de VivaColombia y está sujeto a disponibilidad de cupo. \$95.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$105.000 COP.

4 Vuelos Internacionales – Cargos adicionales por equipaje

El equipaje permitido sin costo por VivaColombia es una única pieza (artículo personal) de máximo 6 kg y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por VivaColombia de acuerdo a la siguiente información:

Equipaje en cabina: 1) www.vivacolombia.co USD 37.00. 2) Módulo: USD 47.00 3) Puerta de embarque: USD 57.00

Primera Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co USD 40.00 2) Módulo: USD 42.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami 1) www.vivacolombia.co USD 46.25 2) Módulo: USD 47.00

Segunda Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co USD 50.00 2) Módulo: USD 60.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami 1) www.vivacolombia.co USD 55.00 2) Módulo: USD 65.00

Tercera Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 linear cm): La tercera pieza de equipaje documentado sólo puede ser comprada en el módulo de atención de VivaColombia y está sujeto a disponibilidad de cupo. USD 80.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami donde el valor es USD 85.00 en el módulo.

- 5 Los módulos de atención para Check-in, verificación de documentos y entrega de equipaje documentado, están disponibles para vuelos nacionales desde 2 horas hasta 45 minutos antes de la salida programada del vuelo y para vuelos internacionales desde 3 horas hasta 60 minutos antes de la salida programada del vuelo. Todos los pasajeros deben presentarse para vuelos nacionales a más tardar 45 minutos antes de la salida programada del vuelo y a más tardar 60 minutos antes de la salida programada del vuelo en la sala de espera.
- 6 El equipaje documentado y en general cualquier pieza que exceda los 55x45x25 cm y 12 Kg, deberá ser entregado en los módulos de atención de VivaColombia antes de ir a la sala de espera dentro de los tiempos mencionados en el punto anterior.
- 7 No presentar el pasabordo impreso en el aeropuerto tendrá un costo de \$30,000 COP para vuelos nacionales y USD 19.00 para internacionales, excepto si has adquirido previamente el servicio de Check-in en aeropuerto a través de la página web o el vuelo es desde/hacia Estados Unidos.
- 8 Es responsabilidad del pasajero verificar los documentos requeridos para el viaje de acuerdo a su nacionalidad y destino.
- 9 VivaColombia no transporta armas. VivaColombia no transporta mascotas en vuelos internacionales. Todos los líquidos y geles deben ir en bolsas transparentes selladas y solo puedes llevar un total de 1000 ml en tu equipaje de mano, distribuidos en envases de 100 ml.
- 10 Al realizar esta reserva, usted ha aceptado los términos y condiciones de la aerolínea. Haz clic para conocer nuestros términos y condiciones. Conoce los teléfonos de nuestro call center haciendo clic. La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.
- 11 En caso de no viajar, el ticket no podrá ser modificado y el dinero pagado no será reembolsado.
- 12 Todos los servicios adicionales adquiridos y el valor correspondiente se encuentran dentro del ticket electrónico del primer pasajero, en los demás tickets encontrarás solo la información de los servicios adquiridos.
- 13 Este documento es el ticket electrónico, por lo tanto es necesario que imprimir tu pasabordo en www.vivacolombia.co
- 14 En el caso de alguna queja, VivaColombia tiene dispuestos los siguientes canales de atención: escríbenos al correo electrónico cuentanos@vivacolombia.co, líneas de call center clic aquí para conocerlas, o diligenciando el formato en nuestros aeropuertos.

15

Los pasajeros que realicen viajes en los que el punto de destino o una o más escalas intermedias se efectúen en un país que no sea el de partida de su vuelo, que pueden ser de aplicación a la totalidad de su viaje, incluida cualquier parte del mismo dentro de un país, los tratados internacionales como la Convención de Montreal o su predecesor la Convención de Varsovia, podrán ser aplicadas a su viaje y dichas Convenciones rigen y pueden limitar la responsabilidad de los transportistas aéreos en casos de muerte o lesiones personales, pérdida o daños al equipaje y retrasos.